



01:00

Das traditionsreiche
Soltauer Autohaus
Winkelmann konnte in
diesem Jahr sein
85jähriges Bestehen
feiern.



SERVICEMOBIL DES SOLTAUER AUTOHAUSES WINKELMANN IST 24 STUNDEN AM TAG ERREICHBAR

Schnelle Hilfe rund um die Uhr

Ob das Auto einfach nicht mehr anspringt, aus Versehen der falsche Kraftstoff getankt wurde oder unterwegs plötzlich eine Panne für „Stillstand“ sorgt: Das Servicemobil des Soltauer Autohauses Winkelmann ist 24 Stunden pro Tag einsatzbereit. Auch wenn das Notfallhandy um 1 Uhr nachts klingelt, machen sich David Seuthe oder einer seiner Kollegen prompt auf den Weg. Unter der Rufnummer 0172-9717171 ist stets ein Werkstatt-Mitarbeiter erreichbar - schnelle Hilfe erhalten „liegendebliebene“ Fahrer somit auch in der Nacht, und das mit der „LongLife Mobilitätsgarantie“ sogar kostenlos.

„Wir halten unsere Kunden mobil“, betont Inhaber Arnulf Winkelmann. „Wenn die Reparatur nicht innerhalb von zwei Stunden erfolgen kann, stellen wir einen Leihwagen zur Verfügung.“ Dieser Service gilt selbstverständlich nicht nur für Volkswagen-Modelle, sondern auch für die beiden anderen Marken, die das Soltauer Autohaus führt, Audi und Skoda.

Mechanische Fehler, weiß Winkelmann, sind bei modernen Fahrzeugen relativ selten. Und so kommt bei einer Panne auch meist zuerst das Diagnosegerät zum Einsatz, mit dem der Fehlerspeicher ausgelesen wird. „Dabei ist es wichtig, daß der aufgetretene Fehler

gespeichert bleibt, etwa für Garantieleistungen“, betont Winkelmann. In einer Fachwerkstatt sei dies selbstverständlich. Ebenso wichtig: Die fälligen Inspektionen fachmännisch ausführen zu lassen.

Dafür und für alle anderen Dienstleistungen rund um das Automobil ist das traditionsreiche Soltauer Unternehmen der richtige Partner. Von der elektronischen Vermessung auf dem hochmodernen Achsmessstand über die ebenfalls elektronische Lichteinstellung der LED-Leuchten bis hin zum Reifenwechsel reichen die Aufgaben der Mechatroniker, wie Servicetechniker Mirco Worthmann berichtet. „Jedes Jahr im Herbst und Frühjahr werden in unserer Werkstatt rund 2000 Satz Reifen gewechselt“, erklärt Winkelmann. Viele Kunden nutzen auch das Angebot, die Räder im Anschluß hier einlagern zu lassen.

Das Soltauer Unternehmen ist im wahrsten Sinne ein Traditionsbetrieb. 1932 startete Hermann Winkelmann in der Wilhelmstraße mit Radiogeräten und einer Tauschzentrale. Vor fast 70 Jahren schloß der Großvater des heutigen Firmeninhabers einen Vertrag mit Volkswagen und legte damit den Grundstein für das traditionsreiche Autohaus. „Nach dem 85. Firmenjubiläum in diesem Jahr feiern wir 2018 dann 70 Jahre VW“, blickt Arnulf Winkelmann voraus.

Seit 1967 hat der Betrieb seinen Sitz an der heutigen Adresse in der Lüneburger Straße in Soltau. 1975 kam die Marke Audi und 2015 die Marke Skoda hinzu. Für

diese Marken entstanden in der jüngsten Vergangenheit auch neue Gebäude: Vor rund einem Jahr feierte das markante „Audi-Terminal“ am Stammsitz des Unternehmens Eröffnung, bereits einige Monate zuvor wurde in unmittelbarer Nähe ein modernes Gebäude für die Skoda-Modelle inklusive Werkstatt errichtet.

Regelmäßig kann sich Winkelmann auch über verschiedene Auszeichnungen freuen. So wurde das Autohaus in diesem Jahr zum neunten Mal „Audi Top Service Partner“: Das hat in ganz Norddeutschland kein anderer Betrieb geschafft. Basis für die Ernennung zum „Audi Top Service Partner“ sind hervorragende Werte in der Kundenzufriedenheit, Investitionen in die Mitarbeiteraus- und -weiterbildung sowie eine moderne Betriebseinrichtung und Ausrüstung der Werkstatt auf dem neuesten Stand der Technik.

„Unser
Servicemobil ist
24 Stunden am Tag
einsatzbereit.“

David Seuthe,
KFZ-Mechatroniker



Autohaus Winkelmann GmbH
Lüneburger Straße 62-74, 29614 Soltau
Tel. 0 51 91-98 22-0
www.autohaus-winkelmann.de