

Ein Tag
im Heidekreis



07:00

Bei der Dialogannahme geht der Service-Spezialist zusammen mit dem Kunden alle wichtigen Punkte direkt am Fahrzeug durch.



SCHNELLER SERVICE BEIM AUTOHAUS PLASCHKA: BEREITS AB 7 UHR LÄUFT DIE ANNAHME

Morgens bringen, abends abholen

Wenn um 7 Uhr beim Autohaus Plaschka in Munster die Türen für die Kunden geöffnet werden, läuft dort nicht nur die Kaffeemaschine, sondern bereits der ganze Betrieb auf Hochtouren: Das gesamte Service-Team und die Werkstatt-Mannschaft arbeiten die Aufträge des Tages sehr sorgfältig und dennoch so schnell wie möglich ab. Viele Kunden geben am frühen Morgen hier Wagen und Schlüssel ab, andere haben ihr Auto bereits am Vorabend auf dem Hof abgestellt und die Papiere sowie Schlüssel in den speziellen, einbruchssicheren Briefkasten geworfen. Sie alle wollen vor allem eines: Ihr Fahrzeug am Abend wieder in Empfang nehmen - und genau dafür legt sich der Munsteraner Volkswagen- und Opel-Partner richtig ins Zeug.

Schneller Service

Um das Fahrzeug richtig „unter die Lupe“ nehmen zu können, wird es an den Plätzen der sogenannten Dialogannahme auf die Hebebühne gefahren. Ein Service-Mitarbeiter geht dann mit geschultem Auge und zusammen mit dem Kunden an dessen Auto alle wichtigen Punkte für den Service durch, kontrolliert es auf Beschädigungen und Verschleißstellen. Anschließend übergibt der Kunde seinen Wagen an das bestens



geschultes Team des Autohauses und kann selbst beruhigt zur Arbeit oder nach Hause gehen - oder, wenn gewünscht, den Fahrbringdienst des Unternehmens nutzen, der ihn zum Arbeitsplatz oder zurück zur Wohnung chauffiert.

Für den anschließenden Service und die meisten Reparaturen, geht das Fahrzeug dann in die Werkstatt. Die hat zwar die häufig benötigten Teile auf Lager, doch sollten Komponenten bestellt werden müssen, macht sich das frühmorgendliche Abliefern des Wagens bezahlt - denn dann kann noch rechtzeitig kommissioniert werden: „Wenn wir bis etwa 11 Uhr Teile ordern, werden diese noch am selben Tag aus dem Lager in Norderstedt geliefert. Auch die Versorgung aus dem Volkswagen-Zentrallager in Kassel läuft erstaunlich schnell“, weiß Rolf Plaschka. „Die Hersteller haben mittlerweile einfach eine bestens funktionierende Logistik aufgebaut“, fügt seine Tochter Maria Plaschka hinzu, die das Unternehmen seit

Jahresbeginn leitet. Und die Lkw liefern die Komponenten nicht nur aus, sie nehmen auch alte Teile wieder mit. „Ebenso werden zum Beispiel Kühlmittel und Bremsflüssigkeit abtransportiert und recycelt“, so Rolf Plaschka.

Den ganzen Tag über kümmert sich die Werkstatt darum, mögliche Mängel zu beseitigen, nötige Reparaturen auszuführen und bei den anfallenden Servicearbeiten das Fahrzeug wieder fit für die „nächste Etappe“ zu machen. All das erledigen die kompetenten Mechatroniker und Service-Techniker äußerst gewissenhaft. Ist alles fertig, kann der Wagen zur Abholung vorbereitet werden. Bis 18 Uhr steht das Team bereit, den Kunden Schlüssel und Papiere zu übergeben. Doch auch wer erst später kommt, bekommt sein Auto noch am Abend - eine Möglichkeit, die besonders Berufstätige gern nutzen, erklärt Maria Plaschka: „Unser Tor steht bis 22 Uhr offen, und bis dahin können Kunden ihr Fahrzeug dann einfach mit ihrem Zweitschlüssel selbst vom Hof holen.“

Morgens den Schlüssel abgeben - abends das Auto wieder in Empfang nehmen!



plaschka

Plaschka Munster GmbH & Co. KG
Wagnerstraße 10-18, 29633 Munster
Tel. 051 92-98 88 0
www.autohaus-plaschka.de