



22:00

Seit fast 60 Jahren ist die Sonnen-Apotheke für ihre Kunden und Patienten da – seit rund einem Jahr dank des Abholautomaten auch in der Nacht.

SONNEN-APOTHEKE MUNSTER BIETET SERVICE MIT ABHOLAUTOMAT – UND ZWAR 24 STUNDEN

# Arzneimittel abholen Tag und Nacht

Um 22 Uhr noch schnell das tagsüber bestellte Medikament in der Apotheke abholen? Das ist in Münster kein Problem: Ein Abholautomat ist auch nach den regulären Öffnungszeiten verfügbar. Als zuverlässiger und kompetenter Partner für Arzneimittel und Gesundheitsfragen aller Art sowie als Anlaufpunkt für unterschiedlichste Artikel aus dem Bereich Gesundheit ist die Sonnen-Apotheke in Münster seit nunmehr fast 60 Jahren für ihre Kunden da - und das mittlerweile nicht mehr nur während der regulären Öffnungszeiten, sondern beinahe rund um die Uhr. Möglich macht dies der vor etwa einem Jahr installierte Abholautomat sowie die bald auch im Internet zur Verfügung stehen-

de Bestellplattform. „Der Automat hat sich mittlerweile sehr gut etabliert und wird gern genutzt“, freut sich Dr. Alexander Zörner. „Die Möglichkeit, bestellte Arzneimittel zu beliebiger Zeit abzuholen, bedeutet für die Patienten und Kunden maximale Flexibilität“, so der Inhaber der Sonnen-Apotheke weiter.

Der Automat, das ist für Zörner sehr wichtig, sei ein zusätzliches Serviceangebot und dränge die persönliche Beratung durch ihn und fachkompetente Mitarbeiter keineswegs in den Hintergrund. Zudem ist für alle, die während der Öffnungszeiten in die Apotheke kommen, ohnehin das allermeiste vorrätig: „Rund 92 Prozent der in der Apotheke abgegebenen Arzneimittel sind sofort verfügbar, der Rest wird bestellt - und dann möglichst im Abholautomaten bereitgelegt“, erklärt der Apotheker. Verzögerungen gibt es dabei kaum, denn er und sein Team werden jeden Tag sieben mal vom pharmazeutischen Großhandel beliefert: Drei Fahrten kommen aus Hannover, zwei aus Lüneburg und noch zwei weitere aus Braunschweig.

Drei der Lieferungen erreichen die Sonnen-Apotheke dabei übrigens zu später Stunde zwischen 21 Uhr abends und 1 Uhr nachts. „Was bis 18.30 Uhr noch bestellt wird, kann - wenn die Sonnen-Apotheke den Notdienst übernimmt - ab 21 Uhr abgeholt werden. Das ist dann auch über den Abholautomaten die ganze Nacht lang möglich“, erläutert Zörner. Die meisten Kunden nutzen das Gerät allerdings zu „normalen“ Zeiten: „Von den im Schnitt 50 Abholungen pro Woche aus dem Automaten werden immerhin 15 Prozent zwischen 19 Uhr abends und 8 Uhr morgens getätigt“, weiß der Inhaber. Die Bedienung ist übrigens denkbar einfach: Nach Eingabe der auf dem Bon abgedruckten

sechsstelligen Abholnummer liegt der Artikel im Ausgabefach bereit. Auf Wunsch wird die Abholnummer auch per SMS oder E-Mail mitgeteilt wenn der Artikel zur Abholung bereitliegt.

Jeden Tag wird in einer der 14 Apotheken des nördlichen Heidekreises eine „Nachtschicht“ eingelegt. Denn der Apothekennotdienst stellt die Versorgung mit Arzneimitteln auch in dringenden Fällen sicher. „Insbesondere im Notdienst wichtig und daher immer vorrätig sind Schmerzmittel und Antibiotika, aber auch Mittel gegen Erkältung und Durchfall sowie spezielle Medikamente zur Palliativversorgung“, erläutert der Inhaber der Sonnen-Apotheke. Er sieht den Heidekreis mit seinen (umgerechnet) 20 Apotheken pro 100.000 Einwohner (im Bundesschnitt gibt es 24 Apotheken pro 100.000 Einwohner) auch dank der Botendienste flächendeckend versorgt. Jedenfalls noch - denn seine Sorge ist eine Bedrohung „etwa durch holländische Versandapotheken“ - diese bieten weder eine persönliche Vor-Ort-Beratung, noch einen 24-Stunden-Abholservice oder leisten vor Ort Notdienst. „So wie eine von 14 Apotheken im Nordkreis in jeder Nacht.“



Der Abholautomat und der Notdienstschalter sind an zentraler, gut beleuchteter und einsehbarer Stelle platziert. Der flächendeckende Apothekennotdienst stellt sicher, dass auch nachts um 22 Uhr noch wichtige Arzneimittel zur Verfügung stehen.



Mit uns gesund und fit bleiben.

Dr. Alexander Zörner  
Breloher Str. 49 • 29633 Münster  
Tel. 05192/2521 • Fax 05192/3445  
info@sonnenapotheke-munster.de  
www.sonnenapotheke-munster.de