



24/7

Telefonisch ist das Team des Kundenservice-Centers montags, dienstags und donnerstags jeweils von 8 bis 18 Uhr sowie mittwochs und freitags von 8 bis 16 Uhr erreichbar.

Für eine persönliche Beratung stehen die Service-Mitarbeiter in den Geschäftsstellen im nördlichen Heidekreis bereit.

KREISSPARKASSE SOLTAU RUND UM DIE UHR: PERSÖNLICH, ONLINE, AM AUTOMATEN ODER PER TELEFON

„Immer für Sie da“ - auf vielen Wegen

Ob um 3 Uhr nachts Bargeld holen, tagsüber zur Beratung in die Geschäftsstelle gehen oder noch um 18 Uhr telefonisch Angelegenheiten klären - bei der Kreissparkasse Soltau ist der Slogan „Immer für Sie da“ keine Floskel. Denn die Sparkasse bietet ihren Kunden verschiedene Wege an, um Bankgeschäfte abzuwickeln: zum Beispiel persönlich in einer der insgesamt elf Geschäftsstellen im nördlichen Heidekreis sowie online rund um die Uhr - letzteres dank der verfügbaren App auf dem Smartphone auch noch von nahezu jedem Ort.

Neben dem komfortablen Online-Banking per Computer, Tablet oder Mobiltelefon nutzt das Geldinstitut heute natürlich auch moderne Kommunikationswege: „Nachrichten erreichen uns rund um die Uhr per E-Mail, über die Internet-Filiale mit Chat-Möglichkeit und das elektronische Postfach im Online-Banking sowie ebenso über Facebook“, erklärt Christine Behrenberg, zuständig für Öffentlichkeitsarbeit bei der Kreissparkasse Soltau. Doch, so betont sie, das klassische Gespräch und den persönlichen

„Rund um die Uhr gebührenfrei Bargeld abheben an ca. 24.000 Geldautomaten in ganz Deutschland“



Kontakt sei keinesfalls „out“. Im Gegenteil, denn nicht nur zu den normalen Zeiten von Montag bis Freitag von 8.30 bis 13 Uhr, Montag und Freitag von 14.30 bis 16 Uhr und Dienstag und Donnerstag von 14.30 bis 18 Uhr stehen die Mitarbeiter im Service und die Kundenberater für alle Fragen bereit, sondern sogar noch später: „Selbstverständlich beraten unsere Kundenberater ihre Kunden auch individuell außerhalb der Öffnungszeiten“, so Behrenberg. „Telefonisch erreichen die Kunden unser Kundenservice-Center jeweils Montag, Dienstag und Donnerstag von 8 bis 18 Uhr sowie Mittwoch und Freitag je von 8 bis 16 Uhr.“

„Regionale Nähe und Service vor Ort sind uns wichtig. Weil die Mitarbeiter selbst aus der Region kommen, kennen sie die Menschen hier und ihre Bedürfnisse sehr genau. Deshalb können wir unsere Kunden viel bedarfsgerechter und individueller betreuen“, erläutert Behrenberg. Und um manche Bereiche kümmern sich bei der Kreissparkasse zusätzlich Spezialisten auf ihrem Gebiet, etwa wenn es um die Betreuung von Geschäftskunden geht oder Experten für Versicherungs- oder Immobilienfragen gefragt sind. „Bankgeschäfte werden heute oft per Internet und Handy abgewickelt. Es gibt aber Themen, für die unsere Kunden lieber in die Geschäftsstelle kommen, um sich direkt beraten zu lassen, beispielsweise bei Versicherungen, Altersvorsorge oder Baufinanzierung“, weiß Behrenberg. „Wir beraten ganzheitlich mit dem Sparkassen-Finanzkonzept: das ist eine nachhaltige Finanzstrategie, die genau auf die Lebenssituation und die Wünsche



des Kunden abgestimmt ist. So etwas geht nur im persönlichen Gespräch.“

Viele Kunden betreut die KSK dabei über viele Jahre, oft sogar über Jahrzehnte bis ins Rentenalter. So baut sich ein enges, vertrauensvolles Verhältnis auf. „Gerade ältere Menschen kommen gerne in die Geschäftsstelle, um sich alles in Ruhe erklären und zeigen zu lassen. Und das machen wir sehr gern“, freut sich Behrenberg.

Und wer einfach schnell Bargeld abheben möchte, muß dafür natürlich nicht mehr zum Schalter kommen: Das geht problemlos entweder in den SB-Zonen mit 14 Geldautomaten und zahlreichen Selbstbedienungsterminals im Bereich der KSK Soltau genauso wie an rund 24.000 Geldautomaten in ganz Deutschland.

 **Kreissparkasse Soltau**

Rühberg 9–11, 29614 Soltau
Tel. 051 91-860